



令和6年度中野区介護サービス事業所研修

なかのdeかいこタイムズ Vol.1

精神疾患のある利用者への支援

第1回介護サービス事業所研修を開催！

7月30日に令和6年度中野区介護サービス事業所研修の第1回目が開催されました。第1回は介護従事者研修として、「精神疾患のある利用者の支援」をテーマに取り上げ、対話形式で研修を実施しました。講義内容もさることながら、受講者同士の活発な議論や意見交換、講師からのフィードバックを通じて、皆様の日ごろの支援のヒントや気づきが得られた時間になったのではないのでしょうか。

介護サービス事業所研修では現場のお仕事や事業所運営に役立つ研修を行っております。また次回のご参加をお待ちしております。

<研修資料抜粋>

中野区介護従事者研修
精神疾患のある利用者への支援
2024年7月30日

精神疾患を捉えるポイント
精神疾患が生活や感情にどう支障をきたしているのか正しいアセスメントをする

仮に精神症状があったとしても、本人はそこまで困っていない場合も多い。生活困難は本人にとっても重要なことなので、生活に結びつけて一緒に考える

介護者のたどる4つの心理的ステップ

STEP 4 受容
介護経験を通過して、人間的に成長をとげた状態

STEP 3 割り切り または、あきらめ
「これはどうにもしようがないものだ」
「このまま受け入れなければならないのだ」
第2ステップに逆戻りすることもしばしばみられる

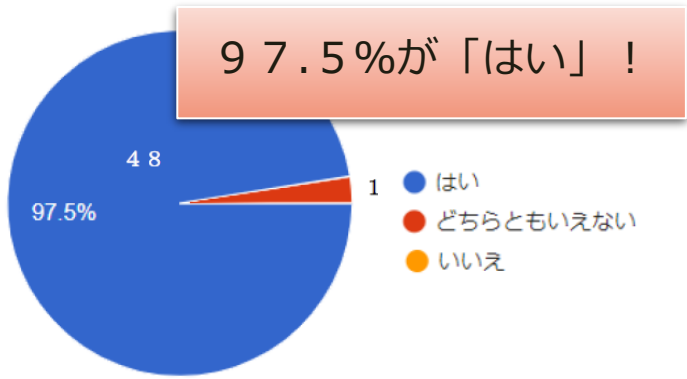
STEP 2 混乱・怒り・拒絶
つらい状態を軽減するためのコツ
① 認知症について正しい知識を持つこと
② 医療・福祉サービスなどを積極的に利用すること
③ さまざまな専門職種の人と接すること
④ 気楽に相談できる存在を持つこと
⑤ 認知症の人と家族の会のような当事者の人と交流すること

STEP 1 とまどい・否定
「いや認知症ではない、認知症になったとは思いたくない」

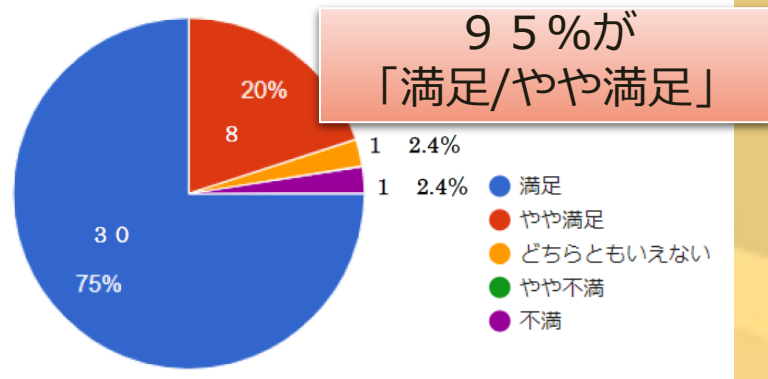
講義の目的と内容
Q. あなたは、どの精神科医が1番名医だと
① きびしく指導するドクター
② 5分診療ドクター
③ 傾聴・共感ドクター
④ 診察は普通で運が良いドクター
⑤ これまで一度も患者が自殺したこと

研修後アンケート結果（参加者42名）

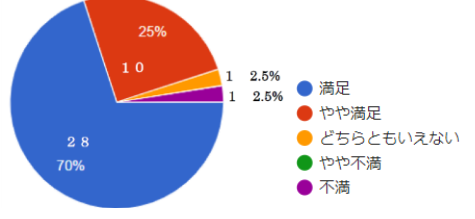
・研修の内容は業務に活かせるものでしたか？



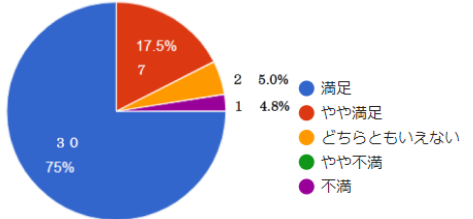
・研修の満足度を教えてください



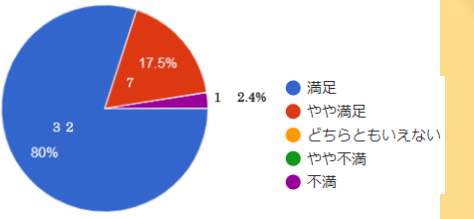
・研修内容：95%が「満足/やや満足」



・研修資料：92.5%が「満足/やや満足」



・講師：97.6%が「満足/やや満足」



アンケート回答より、ご受講いただいた方々のご意見を紹介します！

Q.研修を受けて今後取り組んでいきたいこと

- ・本人は困っていない、困っているのは、確かに周囲です。私たちです。本人の困りごとに向き合うことが、寄り添う事。その方がその時に安心してくれる対応、支援を実践します。
- ・精神疾患がある利用者様の対応について、傾聴し寄り添いながらも、その方に飲み込まれないよう冷静に支援していきたいです。